



**Приложение № 1**  
к Договору об оказании услуг связи «Билайн»  
№ U22W7 от «05» июля 2021 г

«27» мая 2021 г.

г. Калининград

**1. Описание Услуг.**

- 1.1. Билайн предоставит Клиенту услуги связи по профилю Committed Information Rate (CIR) с использованием стандартных для Интернет протоколов передачи и правил адресации с возможностью доступа к информационным ресурсам и телематическим службам любых операторов сети Интернет и компьютерных сетей, включенных в сеть Интернет – «Услуга выделенного доступа к сети Интернет» (далее по тексту настоящего Приложения – «Услуга»).
- 1.2. Услуга включает в себя:
- телекоммуникационный доступ (транспорт) к сети Интернет<sup>1</sup> с интерфейсом и скоростью, указанными в Бланке заказа на Услуги, непосредственно от адреса предоставления Услуг, указанного в Бланке заказа на Услуги, до телематического узла Интернет Билайн (далее по тексту настоящего Приложения – «узел Интернет»);
  - предоставление на период пользования Услугой до 8 (восьми) фиксированных IP-адресов из адресного пространства сети Билайн;
  - предоставление до 5 (пяти) электронных почтовых ящиков вида <учетное имя>@sovintel.ru; <учетное имя>@mailme.ru; <учетное имя>@co.ru или вида <учетное имя>@(собственное доменное имя Клиента)<sup>2</sup> с доступом по протоколам POP3, IMAP, HTTP;
  - доступ к серверу статистики Билайн, где в электронном виде Клиенту предоставляются данные об объеме входящего (по направлению к Клиенту) Интернет-трафика по ID каждого подключения Клиента к сети Интернет с разбивкой по месяцам и дням (разбивка по часам предоставляется только при наличии технической возможности)<sup>3</sup>;
  - возможность использования в течение срока предоставления Услуг и по действующим тарифам Билайн:
    - дополнительных услуг Интернет: IP-адреса и электронные почтовые ящики свыше количества включенного в Услугу – на основании дополнительного Бланка заказа к Приложению на Услугу;
    - дополнительных услуг Интернет: регистрация и техническая поддержка доменов второго уровня, услуги виртуального хостинга и т.п. – на основании дополнительно заключаемого Сторонами Приложения к Договору.

**Примечания:**

- 1) Скорость подключения (далее по тексту настоящего Приложения – «Скорость подключения») и учетные имена электронных почтовых ящиков указываются в Бланке заказа на Услуги.
- 2) Скорость подключения – это пропускная способность соединения между портом Клиента и портом узла Интернет Билайн, но не скорость получения данных между Клиентом и любым компьютером в сети Интернет. Скорость передачи данных между двумя точками в сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются Билайн за пределами своей сети.
- 3) Для подключения оконечного оборудования Клиента Билайн может предоставить на Оборудование, Билайн интерфейсы G.703, V.35, X.21, Ethernet 10BaseT или Ethernet 100Base TX. Интерфейс, используемый для предоставления Услуг, указывается в Бланке заказа на Услуги. Для доступа к сети Интернет Клиент должен за свой счет обеспечить наличие маршрутизатора.
- 4) Ограничения при отправке электронных почтовых сообщений:
  - максимальный размер одного входящего или исходящего электронного почтового сообщения: 30 Мбайт;
  - максимальное количество получателей одного электронного почтового сообщения: 25 адресов электронной почты;

<sup>1</sup> Под телекоммуникационным доступом понимается передача данных от адреса предоставления Услуг, в соответствии с Бланком заказа на Услуги, до телематического узла Интернет Билайн и возможность доступа к информационным ресурсам и телематическим службам Интернет.

<sup>2</sup> Доменное имя может быть зарегистрировано у любого Регистратора.

<sup>3</sup> Данная информация является справочной и может быть скорректирована Билайн на момент выставления счета/счета-фактуры.

- максимальное количество отдельных электронных почтовых сообщений за 1 час: 300 штук.
- 5) Учетные имена электронных почтовых ящиков (имя пользователя, login) должны быть уникальными, не должны быть использованы третьими лицами и могут состоять из любой комбинации букв латинского алфавита (регистр значения не имеет), цифр, символа подчеркивания «\_», минуса «-» и точки «.».  
Длина учетного имени электронного почтового ящика не может превышать 256 (двести пятьдесят шесть) символов. В качестве учетного имени электронного почтового ящика не могут использоваться нецензурные слова и выражения (на любом языке), либо слова им созвучные (орфоэпические), либо иные слова оскорбительного содержания, включая, но, не ограничиваясь, словами оскорбляющими национальные, религиозные и иные чувства.
- 6) Фиксированные IP-адреса предоставляются блоками по 4, при этом все выделенные на основании Бланка заказа на Услугу фиксированные IP-адреса кроме одного используются для технологических целей.
- 7) Клиент обязуется получить у Билайн выделенные ему в рамках Услуги фиксированные IP-адреса в установленном Билайн порядке. При отказе от Услуг выделенные Клиенту фиксированные IP-адреса перестают быть закрепленными за Клиентом и могут быть повторно предоставлены Билайн иным лицам.
- 8) Доступ к электронным почтовым ящикам (электронной почте) или к серверу статистики Билайн осуществляется с использованием пароля, предоставляемого Билайн Клиенту после заключения Приложения и Бланка заказа на Услуги в соответствии с установленной Билайн процедурой.
- 9) Выделяемые Билайн Клиенту в рамках Услуги логин и пароль являются конфиденциальной информацией, предотвращающей несанкционированный доступ третьих лиц. Клиент предпримет все меры для их сохранности. Клиент несет всю ответственность за разглашение/утерю логина и пароля, а также за все возможные последствия разглашения/утери логина и пароля с момента предоставления логина и пароля Билайн Клиенту. В случае утери пароля Клиентом или передачи его третьим лицам, Билайн не будет нести никакой ответственности за утерю, а также за ущерб, понесенный Клиентом в связи с разглашением им своего логина и пароля, вплоть до получения Клиентом нового логина и пароля от представителей Билайн в установленном Билайн порядке.
- 1.3. Оконечное оборудование Клиента подключается к сети Билайн посредством организации выделенного канала связи между адресом предоставления Услуг Клиенту, указанным в Бланке заказа на Услуги, и точкой присутствия сети Билайн (далее по тексту настоящего Приложения – «Линия доступа»).
- 1.4. Линия доступа организуется в зависимости от технической возможности:
- по медным парам;
  - по волоконно-оптическому кабелю (ВОЛС);
  - с использованием средств беспроводного доступа (WLL);
  - по радио-релейным линиям (РРЛ).
- Линия доступа может быть организована исключительно Билайн в интересах Клиента. Возможность и варианты предоставления Билайн Линии доступа определяется по результатам предварительной проработки технического решения для каждого конкретного проекта. Для технологических целей конкретный вариант используемой технологии указывается в Бланке заказа на Услуги.
- 1.5. Адрес, по которому предоставляются Услуги, указывается в Бланке заказа на Услуги. Услуга предоставляется на территории действия лицензий Билайн на услуги телематических служб и передачи данных.
2. Качественные характеристики Услуг.
- Услуга предоставляется 24 (двадцать четыре часа) в сутки, 7 (семь) дней в неделю, 365 (триста шестьдесят пять) дней в году.
  - Время реакции Билайн на аварийную заявку Клиента составляет 4 (четыре) часа в рабочие дни с 9:00-18:00 по местному времени в соответствии с действующим законодательством РФ и 8 (восемь) часов в выходные и праздничные дни в соответствии с действующим законодательством РФ.
3. Тарифы, цены и платежи (все цены указаны в рублях без учета налогов и сборов, а также надбавки к тарифам).
- 3.1. Тарифы на Услуги и дополнительные сервисы Услуги (единовременные и ежемесячные (фиксированные и периодические) платежи) (далее по тексту настоящего Приложения – «Тарифный план») указываются в Бланке заказа на Услуги.
- 3.2. Единовременные и/или ежемесячные платежи за Услуги взимаются за:
- предоставление телекоммуникационного доступа к сети Интернет;
  - организацию и поддержание Линии доступа;

- объем переданных данных (входящий Интернет-трафик);  
а также в иных случаях, предусмотренных Бланком заказа на Услуги.

**Примечания:**

- 1) При начислении оплаты производится округление объема переданных данных до полного Мбайта.
  - 2) 1 Килобайт (Кбайт) = 1024 байт, 1 Мегабайт (Мбайт) = 1024 Кбайт, 1Гигабайт (Гбайт) = 1024 Мбайт.
  - 3) Неиспользованный Клиентом в течение календарного месяца предоставления Услуг входящий Интернет-трафик, включенный в фиксированные ежемесячные платежи за Услуги (предоставление телекоммуникационного доступа к сети Интернет), на следующий календарный месяц не переносится и не подлежит какой-либо компенсации.
- 3.3. Переход с одного Тарифного плана на другой (в том числе в случае увеличения/уменьшения скорости доступа) производится только с первого числа следующего месяца.
- 3.4. Клиент должен принять Услуги в пользование по завершении подключения/инсталляции Услуг. В том случае, если в течение 3 (трех) суток с момента завершения подключения/инсталляции Услуг по данным Билайн или с момента начала пользования Услугами (в зависимости от того, какое из событий наступит ранее) Клиент не подписывает предоставленный Билайн в момент подключения/инсталляции Услуг акт и не предоставляет Билайн письменного мотивированного отказа в принятии, а также в случае отказа Клиента подписать акт из-за неготовности окончного оборудования Клиента, Услуга считается принятой Клиентом с момента начала пользования ею Клиентом или с момента завершения подключения/инсталляции Услуг по данным Билайн (в зависимости от того, какое из событий наступит ранее). При этом Билайн вправе выставлять счета/счета-фактуры на оплату Услуг, а Клиент обязан оплачивать эти счета/счета-фактуры в соответствии с условиями Договора.
- 3.5. В случае предоставления Клиенту Услуг в течение неполного месяца ежемесячные фиксированные платежи за Услуги за указанный месяц рассчитываются пропорционально количеству календарных дней, в течение которых Услуга предоставлялась Клиенту, начиная с момента принятия Услуг.
- 3.6. За возобновление предоставления (повторное включение) Услуги в случае ее отключения (присстановления) за задолженность взимается плата из расчета 2 000 (две тысячи) российских рублей по каждому Бланку заказа на Услуги.
4. **Перерывы в предоставлении Услуг.**
- 4.1. В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества, перерывов в предоставлении Услуг, а также по иным вопросам, связанным с Услугами, Клиент сообщает об этом по телефонам, указанным в счетах/счетах-фактурах на оплату Услуг, а в случае не выставления Билайн ни одного счета/счета-фактуры на оплату Услуг – по контактному телефону, указанному в Бланке заказа на Услугу. При этом с момента регистрации заявки Клиента начинается период перерыва в предоставлении Услуг. Период перерыва заканчивается, когда предоставление Услуг Клиенту возобновлено.
- 4.2. За перерывы в предоставлении Услуг, предусмотренных соответствующим Бланком заказа на Услуги, продолжительностью более 4 (четырех) часов Билайн может предоставить Клиенту скидку по оплате фиксированных ежемесячных платежей за такие Услуги в размере 1/720 части за каждый час перерыва сверх 4 (четырех) часов.
- 4.3. Билайн оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, в том числе, в рабочие дни согласно действующему законодательству РФ. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если Билайн соответственно уведомит Клиента за 24 (двадцать четыре часа) о планируемом обслуживании с указанием периода времени на такое обслуживание.
5. **Отказ Клиента от Услуг.**
- 5.1. При отказе Клиента от Услуг, предусмотренных соответствующим Бланком заказа на Услуги:  
а) менее чем за 50 (пятьдесят) календарных дней до планируемого срока установки Оборудования Билайн и/или начала предоставления таких Услуг согласно Бланку заказа на Услуги; и/или  
б) по истечении 5 (пяти) календарных дней после подписания Сторонами соответствующего Бланка заказа на организацию и поддержание Линии доступа и до приемки таких Услуг Клиентом;
- Билайн вправе потребовать от Клиента оплаты согласованных расходов в размере 100% (сто процентов) фиксированных единовременных платежей за такие Услуги согласно Бланку заказа на Услуги.
- 5.2. При отказе Клиента от Услуг, предусмотренных соответствующим Бланком заказа на Услуги, после приемки таких Услуг Клиентом и до окончания первоначального срока предоставления таких Услуг согласно Бланку заказа на Услуги Билайн вправе потребовать от Клиента оплаты согласованных расходов, исходя из первоначального срока предоставления таких Услуг, указанного в Бланке заказа на Услуги, а именно:

## БИЛайн

Бланк заказа на Услугу «Услуга выделенного доступа к сети Интернет»

(Заявление о заключении договора об оказании услуги связи)

Заказ №:	1	Договор №:	U22W7	Приложение №:	1	Дата Заказа:	05.07.2021
Тип Заказа:	II	первичный (П)		дополнительный (Д) к первичному Заказу №, дата:			

## А. КЛИЕНТ:

1. Полное фирменное наименование Клиента:	ЧАСТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ГИМНАЗИЯ "АЛЬБЕРТИНА"		
2. Юридический адрес:	236003, г. Калининград, ул. Ялтинская 126		
3. ФИО ответственного лица:	Ольшанская Елена Виторовна	Должность:	
4. Телефон:	89211060677	Факс:	
5. Адрес электронной почты (E-mail):	albertina_a@mail.ru		
6. Адрес для выставления счетов/счетов-фактур и ФИО их получателя:	236003, г. Калининград, ул. Ялтинская 126		
7. Адрес предоставления Услуг (вкл. номер этажа и комнаты) <sup>4</sup> :	236003, г. Калининград, ул. Ялтинская 63		

## В. ДАННЫЕ ОБ УСЛУГАХ:

1. Первоздачальный срок предоставления Услуг (лет):	1	(1, 3, 5)		
2. Планируемая дата установки Оборудования Билайн и начала предоставления Услуг <sup>5</sup> :				
3. Скорость подключения, Кбит/с:	64 Кбит/с	1024 Кбит/с	да	20 Мбит/с
	128 Кбит/с	2048 Кбит/с		30 Мбит/с
	256 Кбит/с	10 Мбит/с		160 Мбит/с
	512 Кбит/с	15 Мбит/с		Иное (указать)
4. Интерфейс подключения:	G.703		Ethernet 10BaseT	
	V.35	да	Ethernet 100BaseTX	
	X.21			
5. Входящий Интернет-трафик, включенный в фиксированные ежемесячные платежи за Услуги (телефокоммуникационный доступ к сети Интернет), Гбайт:	Безлимитный			
6. Линия доступа организуется:	по Медным парам		по WLL	
	по ВОЛС		по РРЛ	
7. Выделение электронных почтовых ящиков (учетные имена):		@bccpost.ru/bcc-post.ru/sovintel.ru/ mailme.ru/co.ru/домен Клиента		
		@bccpost.ru/bcc-post.ru/sovintel.ru/ mailme.ru/co.ru/домен Клиента		

## С. ТАРИФЫ НА УСЛУГИ (рубли, не включая налоги и сборы, а также надбавку к тарифам):

## ФИКСИРОВАННЫЕ ЕДИНОВРЕМЕННЫЕ ПЛАТЕЖИ ЗА УСЛУГИ:

Наименование	Цена	Всего	Аванс
Телекоммуникационный доступ к сети Интернет	600	600	
Линия доступа			
ИТОГО:		600	

## ФИКСИРОВАННЫЕ ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ ПЛАТЕЖИ ЗА УСЛУГИ:

Наименование	Цена	Всего
Телекоммуникационный доступ к сети Интернет	3500	3500
Линия доступа		
ИТОГО:		3500

<sup>4</sup> По каждому адресу предоставления Услуг оформляется отдельный Бланк заказа на Услуги.  
<sup>5</sup> Заполняется Билайн.